

# Comienza con el código

Código de conducta  
empresarial de B. Braun



# Tabla de contenido

3		Nuestro compromiso
3		Mensaje de Rob Albert
4		Nuestro código
5		Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento
6-8		Empoderados para Alzar la voz
9		Nuestros clientes y sus pacientes - Ser de Confianza
10		Calidad
11-12		Respetar las normas regulatorias
13		Comunicación responsable
14		Nuestra cultura - Ser Responsable
15		Liderazgo de servicio
16		Mostrar confianza y el valor de la diversidad
		Salud y seguridad laboral de nuestros empleados
		Igualdad de oportunidades y empleo competitivo
		Contra el acoso y la discriminación
		Respeto de los derechos humanos y la diversidad
17		Nuestras prácticas y socios - Ser Fiable
18-19		Interacción con profesionales de la salud
20		Prevención de la corrupción y el soborno
21		Competencia y tratos justos
22		Selección de los socios comerciales adecuados
23-24		Protección de datos y seguridad de la información
25		Nuestras empresas y partes interesadas - Ser Promotor
26		Conflictos de interés
27-28		Bienes y activos valiosos de la empresa
29		Sostenibilidad

Las citas que se incluyen en nuestro Código son las palabras de nuestros empleados de B. Braun.

El Código de conducta empresarial ("Código") fue adoptado y se aplica a todas las empresas operativas de B. Braun of America Inc. y a sus subsidiarias de propiedad total o mayoritaria y a los joint ventures (de aquí en adelante individual o colectivamente, "B. Braun"). Los términos "nosotros", "nos" y "nuestros" que aparezcan en este código se refieren a cada una de las empresas operativas de B. Braun of America Inc. según corresponda a cada persona que lea el Código.



## Mensaje de Rob

Estimados colegas,

En B. Braun, nuestra meta es proteger y mejorar la vida de los pacientes y los proveedores con los que trabajamos. Esto lo logramos a través de nuestros valores de innovación, colaboración y sostenibilidad. Nuestro éxito no solo se mide por la calidad de nuestros productos y servicios, sino también por la solidez de nuestros fundamentos éticos.

Los valores que defendemos en nuestro día a día definen la forma en la que interactuamos entre nosotros, con nuestros clientes y con las comunidades en las que operamos. Para garantizar que mantenemos los más altos estándares, hemos desarrollado este Código de conducta empresarial como una guía práctica para tomar decisiones responsables y éticas en todos los ámbitos de nuestro trabajo. Nuestro Código no es simplemente un conjunto de reglas, sino un reflejo de la cultura que nos esforzamos por fomentar en B. Braun: una cultura de respeto, confianza, transparencia y rendición de cuentas.

El cumplimiento es lo que nos da el derecho a hacer negocios, y cada empleado, sin importar su cargo o su ubicación, tiene la responsabilidad de defender estos principios. Bien sea que esté colaborando con un colega, atendiendo a un cliente o gestionando un proyecto, es esencial que nos comportemos con integridad.

Invito a cada uno de ustedes a adoptar los principios definidos en este Código, no solo en pos del cumplimiento, sino como un verdadero reflejo del tipo de empresa que somos. Dejemos que este Código guíe sus acciones, fomente el diálogo abierto y proporcione claridad en situaciones desafiantes. Si alguna vez tienen dudas, les recomiendo alzar la voz, hacer preguntas y solicitar asistencia.

Gracias por su continuo compromiso para hacer de B. Braun un líder confiable y respetado en nuestra industria.

Atentamente,

**Rob Albert**  
Director Ejecutivo

# Nuestro código

Nuestro Código de conducta empresarial se desarrolló a partir del [Código de conducta del Grupo B. Braun](#) y refleja lo que creemos, lo que representamos y los valores y estándares que defendemos. Todos los que trabajamos en una empresa del Grupo B. Braun podemos estar orgullosos de integrar una organización global farmacéutica y de dispositivos médicos cuyos productos se utilizan en todo el mundo para sostener y mejorar la vida de millones de pacientes.

Nuestro Código nos recuerda el propósito y las conductas fundamentales que nos inspiran y nos unen. Establece las expectativas que nos exigimos a nosotros mismos y a los demás. Detalla los principios y estándares que seguimos y no estamos dispuestos a comprometer. Incluye algunas de nuestras políticas más importantes que nos ayudan a cumplir con las leyes aplicables.

[Ser de Confianza.](#) [Ser Responsable.](#) [Ser Fiable.](#) [Ser Promotor.](#)

Acá en B. Braun, se comienza con el Código.

## ¿A quién aplica nuestro Código de conducta empresarial?

Aplica a todos los que estén afiliados con las empresas operativas de B. Braun of America Inc., así como a subsidiarias de propiedad total y mayoritaria (B. Braun). Esto incluye a todos los directivos, altos ejecutivos, funcionarios, empleados, empleados temporales, contratistas y consultores de B. Braun.

Los terceros que hagan negocios en nuestro nombre también deben respetar los principios y estándares de nuestro Código. Nuestra expectativa es que implementen sus propias políticas y procedimientos de conformidad con nuestro Código. Además, nuestros proveedores externos deben cumplir con las [Normas ambientales, sociales y de gobernanza de B. Braun para proveedores.](#)

# Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento

EL CUMPLIMIENTO ES RESPONSABILIDAD DE TODOS EN B. BRAUN

En B. Braun, estamos comprometidos con los estándares de ética más altos y buscamos que toda nuestra actividad comercial cumpla con las leyes y normativas relevantes. Para llevar este compromiso a la práctica y en conformidad con el [Código de conducta del Grupo B. Braun](#), creamos un Programa de ética y cumplimiento para educar, crear conciencia y mantener una cultura de cumplimiento en toda nuestra organización.

Nuestro Programa de ética y cumplimiento está supervisado por la junta directiva de B. Braun of America Inc. mediante el Comité de Gestión de Riesgos, por el director de ética y cumplimiento de B. Braun ("director de cumplimiento") y por el Comité Corporativo de Ética y Cumplimiento de B. Braun. Estas partes trabajan juntas para diseñar, implementar, mantener y supervisar el Programa de ética y cumplimiento de B. Braun.

En B. Braun, el cumplimiento es responsabilidad de todos. El Departamento de Ética y Cumplimiento, encabezado por el director de cumplimiento, apoya a todos los empleados de B. Braun para que puedan cumplir con esta responsabilidad. El Departamento de Ética y Cumplimiento es responsable de brindar pautas claras, capacitaciones y asesoramiento continuo sobre cumplimiento. También gestiona nuestra línea confidencial directa de denuncias, que llamamos "Línea de ayuda". El Departamento de Ética y Cumplimiento recibe las denuncias en esta línea y se asegura de que se investiguen de manera completa y adecuada y que se tomen las acciones correctivas que correspondan.

Consulte más información sobre nuestro compromiso con el cumplimiento legal en nuestra [Política de cumplimiento de leyes](#).

*"Hay varios motivos por los que me enorgullece trabajar en B. Braun, pero todos tienen que ver con una sola cosa: integridad".*

# Empoderados para Alzar la voz

ALZAMOS LA VOZ POR NUESTRAS  
CREENCIAS Y PARA CUMPLIR CON  
NUESTROS COMPROMISOS

Todos nosotros estamos empoderados para Alzar la voz. Cuando alzamos la voz y damos nuestra opinión, marcamos una diferencia. Ayudamos a nuestra empresa a mantener sus compromisos con la calidad, la seguridad, la integridad y el cumplimiento. Preservamos nuestra cultura ética y ayudamos a proteger la salud y seguridad de nuestros colegas y clientes y de los pacientes que reciben un tratamiento con nuestros productos.

Alzar la voz en B. Braun es una virtud y una expectativa. Significa hacer preguntas para entender mejor, pedir ayuda ante una situación difícil y comunicar inquietudes cuando no se sigue una política, un procedimiento o una Guía Organizacional de la empresa.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Respetamos nuestro Código y nuestras Guías Organizacionales.** Denunciamos todas las posibles infracciones de nuestro Código, nuestras políticas o la ley para que se manejen de manera rápida y adecuada. Investigamos en detalle cada denuncia de conducta inapropiada, protegemos la confidencialidad de los denunciantes y solo revelamos la información necesaria para resolver el problema.

**No toleramos las represalias.** Mantenemos una estricta política contra represalias para proteger nuestra cultura de Alzar la voz. Cualquier persona que Alce la voz de buena fe estará protegido de represalias de todo tipo. Es la obligación de todos, sobre todo de nuestros gerentes, promover la cultura de Alzar la voz y proteger y apoyar a quienes lo hacen.

## Empoderados para Alzar la voz

ALZAMOS LA VOZ POR NUESTRAS CREENCIAS Y PARA CUMPLIR CON NUESTROS COMPROMISOS

**Asistencia para Alzar la voz.** No hay formas incorrectas de Alzar la voz sobre una duda o inquietud. Podemos Alzar la voz hablando con nuestros colegas, que están aquí para apoyarnos, o comunicándonos con la Línea de ayuda:

<b>Gerentes de B. Braun:</b>	Nuestros gerentes están capacitados para comprender inquietudes y ayudar a determinar el curso de acción más indicado.
<b>Recursos Humanos (RRHH):</b>	Nuestros representantes de RRHH están disponibles para ayudar a los empleados y ponerlos en contacto con quienes puedan ayudarlos.
<b>Asuntos Médicos, Calidad y Asuntos Regulatorios</b>	Nuestros expertos especializados en Asuntos Médicos, Calidad y Asuntos Regulatorios pueden ayudar con quejas de clientes, problemas de calidad o preguntas sobre usos no indicados en la etiqueta, aprobaciones regulatorias y políticas y procedimientos clínicos, de calidad y regulatorios.
<b>Seguridad de la información:</b>	Nuestro equipo de Seguridad de la información puede ayudar con inquietudes sobre accesos no autorizados a los servidores, datos o sistemas de TI de la empresa.
<b>Legal:</b>	Nuestro Departamento Legal puede contestar preguntas sobre obligaciones contractuales, litigios, consultas gubernamentales y otras dudas relacionadas con las obligaciones legales y normativas, así como las leyes aplicables.
<b>Ética y Cumplimiento:</b>	Nuestro Departamento de E&C ayuda con preguntas e inquietudes acerca del Código, las políticas y los procedimientos de B. Braun y el cumplimiento con las leyes aplicables.

## Empoderados para Alzar la voz

ALZAMOS LA VOZ POR NUESTRAS CREENCIAS  
Y PARA CUMPLIR CON NUESTROS COMPROMISOS

**Nuestra Línea de ayuda.** Nuestra Línea de ayuda es una línea telefónica gratuita y un servicio de denuncias en línea. Está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Permite que las personas informen sus inquietudes de forma anónima si lo desean, puesto que no rastrea direcciones IP, no utiliza identificador de llamadas y no graba llamadas. El Departamento de Ética y Cumplimiento supervisa toda la información que se envía a la Línea de ayuda y hace un seguimiento del caso hasta que se haya resuelto.

### ¿Cómo puede enviar una pregunta o inquietud a la Línea de ayuda?

Nuestra Línea de ayuda está disponible sin costo por teléfono al +1-800-300-1863, en línea en [www.bbraunusa.ethicspoint.com](http://www.bbraunusa.ethicspoint.com) o por dispositivos móviles con el código QR o desde el sitio [bbraunusamobile.ethicspoint.com](http://bbraunusamobile.ethicspoint.com).



**Divulgación de filtros de exclusión.** Todos los empleados, empleados temporales o independientes, distribuidores y proveedores de B. Braun deben informar al Departamento de Ética y Cumplimiento sobre cualquier exclusión, inhabilitación, suspensión o investigación de su idoneidad para participar en contratos con el gobierno de EE. UU. o en programas federales de salud.

**Revisiones internas.** Cooperamos plenamente con las auditorías e investigaciones internas y, al hacerlo, estamos protegidos contra cualquier represalia.

**Informes e investigaciones externas.** Ninguna parte de nuestro Código evita que alguien denuncie sus inquietudes a un organismo normativo o que coopere con una investigación en cumplimiento de la Ley.

Consulte más información sobre nuestro compromiso con Alzar la voz en nuestra [Política de Alzar la voz](#).

# CAPÍTULO 1:

## NUESTROS CLIENTES Y SUS PACIENTES – SER DE CONFIANZA

### NOS GANAMOS LA CONFIANZA CON CALIDAD, HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA

Proveemos dispositivos médicos y productos farmacéuticos y servicios fundamentales a nuestros clientes. Miles de proveedores y millones de pacientes cuentan con nosotros. Mantenemos nuestros estándares normativos y de calidad porque es lo que brinda a clientes, pacientes y reguladores, y a nosotros mismos, la confianza de que nuestros productos se pueden usar con seguridad y efectividad. **Ser de confianza.**

*“Me enorgullece trabajar para B. Braun porque siempre damos prioridad a los pacientes. Si alguien en mi familia necesitara atención médica, sé que aquí tienen el producto de mejor calidad”.*

# Calidad

NUNCA CEDEMOS EN  
NUESTRO COMPROMISO  
CON LA CALIDAD

Fabricamos y entregamos nuestros productos bajo un compromiso inquebrantable con los estándares más altos de calidad. Jamás tomamos atajos para evitar o eludir los rigurosos estándares de nuestro sistema de calidad. La calidad es un principio fundamental en B. Braun y siempre viene primero.

Respetamos a los organismos regulatorios y somos transparentes con ellos. Seguimos todas las leyes y normas relacionadas con el desarrollo, entrega, etiquetado y fabricación de productos, incluidos aquellas relativas al abastecimiento, la manufactura, el medio ambiente, la salud y seguridad ocupacional, el etiquetado, el empaque, el almacenamiento y la distribución.

Siempre que nos enteramos que hay inquietudes con la seguridad, efectividad u otros factores de nuestros productos, lo informamos rápidamente al Departamento de Calidad para que se investiguen y nos aseguramos de que se tomen las medidas correctas, incluso la notificación de eventos adversos.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Estándares del sistema de calidad.** Seguimos los principios de Integridad de datos, las Buenas Prácticas de Manufactura (GMP), la Regulación del Sistema de Calidad (QSR) y las Buenas Prácticas de Documentación (GDP).

**Políticas y procedimientos.** Mantenemos, entrenamos y seguimos estrictamente todas las políticas y procedimientos de calidad relevantes para nuestro trabajo y nuestras responsabilidades.

**Quejas y eventos adversos.** Notificamos a nuestro Departamento de Vigilancia Postmercado de manera oportuna y precisa sobre cualquier problema con un proveedor o con su calidad, las quejas de nuestros clientes y los eventos adversos.

Obtenga más información sobre cómo informar inquietudes de seguridad o calidad en nuestra política [Reporte de novedades de clientes y problemas de calidad de proveedores](#).

¿Qué debe hacer al enterarse de una inquietud de calidad, una queja de un cliente o un evento adverso sobre uno de nuestros productos o servicios?

Estas inquietudes se deben informar lo antes posible, en un plazo de 1 día hábil si pudo haber ocurrido una lesión, mediante un Reporte de novedades de clientes (CIR) presentado al Departamento de Vigilancia Postmercado. Si alguien no puede acceder a nuestros canales internos de informes de Calidad de B. Braun, puede enviar estos problemas o inquietudes de calidad por correo electrónico a [ProductQualityExcellence@bbraunusa.com](mailto:ProductQualityExcellence@bbraunusa.com) o llamar a nuestro equipo de Defensa de quejas del cliente al número (833) 425-1464.

# Cumplimiento de normas regulatorias

CUMPLIMOS LAS APROBACIONES REGULATORIAS, HACEMOS AFIRMACIONES VERÍDICAS Y SOLO PROMOVEMOS EL USO AUTORIZADO DE NUESTROS PRODUCTOS

Cumplimos con nuestra obligación de obtener las autorizaciones regulatorias antes de lanzar productos al mercado y etiquetamos nuestros productos únicamente con sus usos aprobados y autorizados.

Somos honestos y precisos con nuestros clientes al hablar de nuestros productos y servicios. Cuando hacemos alguna afirmación sobre un producto, nos aseguramos de que sea verídica y precisa, no engañosa y que haya evidencia que la respalda.

Seguimos todas las políticas y procedimientos internos, los requisitos de la FDA y otros requerimientos regulatorios, así como las normas globales que rigen los estudios clínicos, con el fin de proteger a los sujetos y la integridad de nuestra investigación. Realizamos y respaldamos ensayos clínicos independientemente de nuestras actividades de venta y marketing. Recolectamos, verificamos, interpretamos e informamos los datos clínicos y resultados con precisión y transparencia.

Al cumplir con las normas regulatorias, mostramos nuestro respeto por el criterio médico independiente de los profesionales de la salud y damos lugar a que tomen decisiones informadas acerca de la mejor forma de cuidar y tratar a sus pacientes.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**No promocionamos usos no indicados.** No permitimos la promoción de usos no indicados de nuestros productos, ya sea de forma oral o en materiales de marketing escritos. Si un cliente solicita información sobre usos no indicados, dirigimos su consulta a nuestro Departamento de Asuntos Médicos.

**Materiales de marketing.** Solo utilizamos materiales de etiquetado y marketing para nuestros productos que ya fueron revisados y aprobados. Revisamos todas las presentaciones de educación y promoción que involucren a nuestros productos y servicios para verificar si cumplen con las indicaciones de los productos que fueron autorizadas y aprobadas por la FDA.

**Asuntos Normativos.** Seguimos y cumplimos todos los requisitos normativos locales de los países en los que comercializamos nuestros productos. Enviamos información de forma completa, precisa y puntual a los organismos normativos. Obtenemos todas las autorizaciones y registros que correspondan y cumplimos todos los requisitos relevantes de marketing y etiquetado.

**Investigación clínica.** Diseñamos y realizamos estudios clínicos exclusivamente mediante nuestro Departamento de Asuntos Médicos para muchos propósitos, incluida la evaluación de la seguridad y eficacia de los productos y el respaldo de afirmaciones. Seguimos los principios éticos internacionales, así como las leyes y obligaciones de los países donde realizamos los estudios.

## Cumplimiento de normas regulatorias

CUMPLIMOS LAS APROBACIONES REGULATORIAS, HACEMOS AFIRMACIONES VERÍDICAS Y SOLO PROMOVEMOS EL USO AUTORIZADO DE NUESTROS PRODUCTOS

**Seguridad de pacientes y proveedores.** Somos totalmente transparentes con los sujetos que participan de los estudios clínicos patrocinados por la empresa. Supervisamos la seguridad, calidad y rendimiento de nuestros productos para asegurar la seguridad de nuestros pacientes y proveedores de atención médica.

¿Dónde puede acudir si tiene preguntas clínicas o técnicas sobre los productos de B. Braun?

Nuestro Departamento de Asuntos Médicos está formado por médicos, enfermeros y farmacéuticos con experiencia y formación clínica que conocen bien nuestro portafolio de productos. Los empleados y clientes pueden enviar sus preguntas clínicas y técnicas al Departamento de Asuntos Médicos por correo electrónico a [medinfo.us@bbraunusa.com](mailto:medinfo.us@bbraunusa.com) o por teléfono al número 1-800-854-6851.

Obtenga más información sobre nuestro compromiso con la investigación clínica ética y las afirmaciones verídicas sobre nuestros productos en nuestra [Política de estudios clínicos](#) y el procedimiento del [Comité de Revisión Científica](#).

*"Me siento bendecido de haber tenido la oportunidad de usar nuestros productos para tener un impacto positivo en la recuperación y la salud de los pacientes, muchos de quienes fueron amigos, familiares, e incluso yo mismo. ¡ Me siento orgulloso de tener sangre verde!"*

# Comunicación responsable

NOS ASEGURAMOS DE QUE NUESTRAS COMUNICACIONES ESTÉN AUTORIZADAS Y SEAN PRECISAS

Nos pronunciamos como representantes de B. Braun con honestidad e integridad. Nuestras palabras se podrían atribuir a B. Braun, así que las elegimos con cuidado. Solo hacemos declaraciones y afirmaciones sobre B. Braun y nuestros productos cuando han sido autorizadas, son precisas y no son engañosas.

Prestamos atención a nuestro uso de redes sociales; no publicamos información sobre otros empleados, productos o servicios sin antes haber conseguido el consentimiento y la aprobación necesarios.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Comunicación con medios y Entidades regulatorias.** Todas las comunicaciones con agencias de medios y de regulación están limitadas exclusivamente al personal autorizado. Enviamos todas las consultas de medios al Departamento de Comunicación Corporativa y todas las consultas normativas a los Departamentos de Asuntos Regulatorios y Legal.

**Declaraciones públicas.** Enviamos todo el material relacionado a nuestros compromisos de declaración pública sobre B. Braun a los Departamentos de Comunicación Corporativa y Comunicación de Marketing y el Comité de Revisión Científica, según corresponda, para que lo revisen y aprueben.

**Redes sociales.** Somos reflexivos y usamos el sentido común al utilizar plataformas públicas y privadas de redes sociales. Jamás divulgamos información confidencial sobre la salud de pacientes ni información confidencial sobre B. Braun en redes sociales.

Obtenga más información sobre nuestro compromiso con la comunicación responsable en nuestra [Política de redes sociales](#).

## CAPÍTULO 2: NUESTRA CULTURA – SER RESPONSABLE

VALORAMOS LA DIVERSIDAD, MOSTRAMOS CONFIANZA Y ASUMIMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO LÍDERES

Todos los miembros de nuestro equipo son líderes. Cada uno de nosotros, a través de nuestras palabras, acciones y decisiones, ayudamos a dar forma a nuestra cultura. **Ser Responsable.**

*“Todos mis colegas me desafían y me apoyan cada día, y todos nos preocupamos unos por otros, por nuestros clientes y por sus pacientes”.*

# Liderazgo de servicio

Esperamos que nuestros directivos sean los promotores del éxito de sus equipos al aprender y demostrar el liderazgo de servicio. Los líderes de servicio tienen la mentalidad de servir primero y están enfocados en empoderar, motivar e influir positivamente en los demás. Los líderes de servicio escuchan para entender, actúan de acuerdo con lo que han aprendido y creen en las intenciones positivas de los demás. Los líderes de servicio empoderan a los miembros de su equipo para que estén motivados e impulsados por un propósito.



*"Los trabajadores de B. Braun son la razón principal por la que llevo casi 30 años de servicio. Hay un nivel alto de colaboración, ética laboral, integridad y pasión. ¡¡Las personas!!"*

# Mostrar confianza y el valor de la diversidad

El compromiso y respeto por nuestros valores, reputación y misión es lo que hace de B. Braun un lugar tan gratificante para trabajar.

Nos responsabilizamos a nosotros mismos y a los demás para mantener una cultura que valora la individualidad y que permite que cada uno de nosotros alcancemos nuestro potencial y tengamos un impacto positivo y duradero.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Salud y seguridad laboral de nuestros empleados.** Nuestros empleados son nuestro recurso más importante, y su salud y seguridad son de suma importancia. Ofrecemos un entorno de trabajo seguro para nosotros y nuestros colegas al seguir todas las leyes de medio ambiente, salud y seguridad correspondientes y al integrar prácticas de seguridad en nuestro trabajo diario.

**Respeto de los derechos humanos y la diversidad.** La Diversidad, equidad e inclusión (DEI) es un sello distintivo de B. Braun. Reconocemos, respetamos y valoramos las diferencias que ayudan a crear y mantener una cultura laboral de pertenencia y empoderamiento. DEI no solo es lo que es correcto hacer, sino que es un imperativo comercial crítico que acelera la innovación y la obtención de resultados para nuestros clientes y los pacientes a los que atienden.

**Igualdad de oportunidades y empleo competitivo.** Ofrecemos igualdad de oportunidades laborales. Evaluamos las postulaciones calificadas sin hacer distinción por raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, discapacidad, condición de veterano ni ninguna otra característica protegida. Prohibimos el trabajo infantil y el trabajo forzado en nuestra empresa y en nuestra cadena de suministro.

**Contra el acoso y la discriminación.** Mantenemos una cultura libre de acoso, discriminación y cualquier tipo de represalias. No toleramos ninguna forma de discriminación, acoso laboral, acoso sexual, insulto o abuso. Prohibimos la discriminación o el acoso por cuestiones de raza, color, origen étnico, nacionalidad, género, edad, religión, orientación sexual, identidad de género, estado civil, condición de veterano, discapacidad y cualquier otra característica protegida.

Obtenga más información sobre nuestro compromiso con un entorno laboral libre de acoso, discriminación y represalias en nuestra [Política contra el acoso, la discriminación y las represalias](#). Haga clic en los siguientes enlaces para ver más sobre nuestro compromiso con la [Diversidad, la equidad y la inclusión](#) y nuestro compromiso por luchar contra la [Esclavitud moderna y la trata de personas](#).

## CAPÍTULO 3: NUESTRAS PRÁCTICAS Y SOCIOS – SER FIABLE

### ACTUAMOS CON INTEGRIDAD Y COMPETIMOS JUSTAMENTE

Creemos que todas las decisiones en torno a nuestros productos y servicios se deben tomar en el mejor interés de los pacientes. Logramos esto al actuar según los más altos estándares éticos y profesionales. **Ser Fiable.**

*“Me enorgullece ver que B. Braun siga siendo liderado con integridad y valores familiares y continuamente invirtiendo en productos y servicios nuevos e innovadores que mejoran la vida de pacientes de todo el mundo”.*

# Interacción con profesionales de la salud

SOMOS ÉTICOS Y TRANSPARENTES  
AL INTERACTUAR Y TRATAR CON  
PROFESIONALES DE LA SALUD

Reconocemos que el deber principal de los profesionales de la salud es con los pacientes a los que atienden. Respetamos el criterio médico independiente de los profesionales de la salud y cumplimos con todas las leyes que rigen nuestras interacciones para evitar influir sobre ellos de manera indebida.

Solo contratamos con profesionales de la salud calificados cuando requerimos su experiencia por un motivo comercial válido y necesario. Jamás usamos la contratación de profesionales de la salud para influir sobre ellos ni recompensarlos por recomendar, comprar o usar nuestros productos.

Somos transparentes en nuestros tratos e interacciones con profesionales de la salud e informamos todas las transferencias de valor que les hacemos, según sea necesario. Divulgamos los precios de los productos y servicios que vendemos a nuestros clientes con el fin de que puedan declararlos con precisión y solicitar un reembolso en los programas de salud gubernamentales.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Compartir experiencia.** Colaboramos y contratamos profesionales de la salud (para investigaciones clínicas y desarrollo de productos hasta entrenamiento y educación) para asegurar que nuestros productos se usan de forma segura y efectiva, cumplir con los requisitos regulatorios y dar lugar a la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías.

**Códigos AdvaMed y PhRMA.** Mantenemos políticas escritas y desarrollamos nuestra actividad comercial según los estándares del sector estipulados en el Código ético de AdvaMed para interacciones con profesionales de la salud, adoptado por la Asociación de Tecnología Médica Avanzada (el "Código AdvaMed") y el Código PhRMA para interacciones con profesionales de la salud, adoptado por Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (el "Código PhRMA"). Como empresa miembro de AdvaMed, nos enorgullecemos de certificar el cumplimiento del Código AdvaMed cada dos años.

**Prohibición de obsequios, entretenimiento o recreación.** De acuerdo con las normas del sector, jamás ofrecemos obsequios ni organizamos eventos de entretenimiento o recreación para los profesionales de la salud, incluso si estos no tienen ningún costo para B. Braun.

**Valor justo de mercado.** Nos aseguramos de que todos los compromisos con los profesionales de la salud estén documentados en acuerdos escritos de acuerdo con las tarifas de valor justo de mercado.

## Interacción con profesionales de la salud

SOMOS ÉTICOS Y TRANSPARENTES AL INTERACTUAR Y CONTRATAR PROFESIONALES DE LA SALUD

**Lugares adecuados.** Para interactuar con profesionales de la salud, elegimos ubicaciones y sedes que sean modestas, apropiadas para la actividad comercial y propicias para la comunicación informativa.

### ¿A quiénes consideramos profesionales de la salud?

Toda persona que trabaje para una organización de atención médica o que esté en un puesto donde pueda influir en la referencia, recomendación, compra o uso de nuestros productos. Esto incluye:

- Personal clínico, como médicos, enfermeros, asistentes médicos y farmacéuticos
- Asociados de investigación clínica y estudiantes y becarios de medicina
- Personal no clínico a cargo de ciertas decisiones, como directivos y administradores de un hospital, gerentes de beneficios y personal de adquisiciones para organizaciones de atención médica y organizaciones de compras grupales

Obtenga más información sobre nuestro compromiso de interacciones éticas con profesionales de la salud en nuestras políticas y procedimientos de Ética y Cumplimiento.

*"El hecho de que hacemos lo que hacemos con integridad y los estándares éticos más altos, y que seguimos cambiando lo que hacemos y cómo lo hacemos para mejorar nuestro trabajo, es la razón por la que estoy aquí hace más de 20 años".*

# Prevención de la corrupción y el soborno

NO OFRECEMOS NI ENTREGAMOS PAGOS INDEBIDOS PARA INFLUENCIAR A OTROS

Siempre nos comportamos con la máxima integridad al interactuar con clientes y proveedores. Seguimos todas las leyes relevantes para nuestras actividades de venta comercial e interacciones. Jamás ofrecemos ni entregamos nada de valor para influenciar de manera indebida o retener a un cliente ni para obtener un trato favorable o cualquier otra ventaja comercial.

Seguimos reglas especiales en nuestras interacciones con profesionales de la salud y funcionarios del gobierno para evitar hacer pagos indebidos según las leyes anticorrupción y antisoborno que se aplican en estas interacciones.

Conforme a las leyes de anticorrupción y antisoborno, los pagos indebidos pueden ser por cualquier importe cuando se ofrecen para obtener un trato favorable del destinatario y pueden incluir:

- Efectivo o equivalentes de efectivo (como tarjetas de regalo, préstamos, acciones)
- Obsequios
- Comidas
- Viajes y entretenimiento
- Oportunidades de negocio
- Bienes sin cargo
- Pagos por más del valor justo de mercado por productos o servicios
- Transacciones que no son razonables desde una perspectiva comercial
- Contribuciones benéficas o donaciones
- Ofertas de empleo

# Competencia leal y tratos justos

COMPETIMOS DE FORMA LEAL Y HONESTA PARA PROTEGER NUESTRA REPUTACIÓN

Creemos en un mercado libre y competitivo para nuestros productos y servicios. Promover la competencia libre y leal permite que los clientes y sus pacientes tengan más opciones, productos de mayor calidad y precios más competitivos.

Al competir de forma leal, protegemos y promovemos la reputación de B. Braun, nuestros empleados y nuestros productos.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Competencia leal.** Competimos por cada cliente y buscamos superar a nuestra competencia de manera leal y honesta al ofrecer productos y rendimiento superiores. No solicitamos ni buscamos obtener información competitiva o confidencial acerca de la competencia, no celebramos acuerdos que sofoquen a la competencia y no participamos de otras prácticas engañosas o desleales.

**Comercio internacional y sanciones.** Cumplimos con todas las restricciones aplicables al comercio y otras transacciones con países sancionados, personas o grupos. Examinamos a todos los clientes, socios, vendedores y proveedores para identificar si aparecen en las listas de partes restringidas del gobierno o si están sujetos a sanciones o embargos comerciales.

# Selección de los socios comerciales adecuados

SELECCIONAMOS SOCIOS COMERCIALES QUE COMPARTAN NUESTROS VALORES Y MANTENGAN SUS COMPROMISOS CON NOSOTROS

Nuestra reputación está ligada a las acciones de aquellos con los que hacemos negocios. Seleccionamos a socios comerciales que compartan nuestros mismos valores. Solo trabajamos con socios comerciales que estén comprometidos con hacer negocios de manera ética y legal y que puedan cumplir con nuestros estándares de calidad y nuestras pautas de cumplimiento.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Terceros calificados.** Elegimos proveedores que cuenten con procesos y procedimientos para cumplir de forma consistente con los requisitos y estándares de nuestro sistema de calidad. Llevamos a cabo la debida diligencia con los socios comerciales del canal de ventas para verificar si sus calificaciones, reputación, nivel de servicio y prácticas comerciales satisfacen nuestras necesidades comerciales y los estándares normativos y de cumplimiento. Hacemos responsables a estos terceros de cumplir sus obligaciones contractuales y las leyes y normas y regulación aplicables.

Obtenga más información sobre nuestras expectativas para los terceros y proveedores en nuestras políticas de ética y cumplimiento y del sistema de calidad y las [Normas ambientales, sociales y de gobernanza de B. Braun para proveedores](#).

# Protección de datos y seguridad de la información

MANTENEMOS LA  
CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD  
DE LA INFORMACIÓN PRIVADA

Respetamos el derecho individual a la privacidad de cada cliente, paciente, empleado y persona que entra en contacto con B. Braun.

Solicitamos solo la cantidad mínima de información personal necesaria para realizar nuestras actividades comerciales. Tomamos las medidas adecuadas para proteger y asegurar los registros y datos personales para que nadie pueda robarlos ni acceder a ellos sin autorización. Usamos la información personal con responsabilidad y solo para los usos previstos y autorizados.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Seguridad de la información.** Asumimos la responsabilidad de los dispositivos y la información que nos confían. Solo usamos las computadoras de B. Braun para fines comerciales autorizados de B. Braun. Protegemos nuestras credenciales de inicio de sesión y jamás compartimos nuestro usuario y contraseña con nadie. Informamos de inmediato al Departamento de Seguridad de la Información de B. Braun si se extravían o roban activos de la empresa o si observamos actividades, mensajes o conductas sospechosas.

### ¿Cómo reporto un incidente de seguridad al Departamento de Seguridad de la Información de B. Braun?

Si usted es un empleado, puede contactar al servicio de asistencia de B. Braun directamente por teléfono: x4444. Si es externo a la empresa, puede contactarse con nuestra línea telefónica gratuita al número 866-859-6440 (número gratuito externo) o enviar un correo electrónico en casos no críticos a [bbraunp@service-now.com](mailto:bbraunp@service-now.com).

## Protección de datos y seguridad de la información

MANTENEMOS LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PRIVADA

**Confidencialidad.** Clasificamos toda la información personal como "Confidencial" y seguimos las normas de manejo y clasificación de datos, de modo que protegemos la información personal conforme a las leyes y normativas aplicables en los países en los que hacemos negocios.

**Lo que debe conocer.** Compartimos la información personal solo cuando es necesario conocerla/usarla.

**Procedimientos para informar accesos no autorizados.** Contamos con procedimientos internos para informar cualquier acceso, uso o transferencia de información personal sin autorización, y lo informamos rápidamente cuando esto ocurre o sospechamos que puede haber ocurrido.

**Gestión de registros.** Conservamos y eliminamos nuestros registros comerciales de acuerdo con nuestra [Política de retención de registros](#). Cumplimos con todas las instrucciones internas de retención legal estipuladas por nuestro Departamento Legal y no modificamos ni destruimos documentación sujeta a una retención legal.

Obtenga más información sobre cómo protegemos información confidencial en nuestras [Políticas de seguridad de la información](#).

Obtenga más información sobre cómo protegemos la privacidad y la información personal en nuestra [Política de privacidad](#) y nuestro [Aviso de privacidad de empleados](#).

*"Todos conocemos a alguien que ha estado hospitalizado o ha recibido atención médica en su casa. Me enorgullece ver el uso de nuestras bolsas intravenosas con un ser querido o incluso en la televisión".*

## CAPÍTULO 4: NUESTRAS EMPRESAS Y PARTES INTERESADAS – SER PROMOTOR

### PROMOVEMOS EL ÉXITO DE B. BRAUN Y SUS PARTES INTERESADAS

Trabajamos todos los días para lograr el éxito de nuestros clientes y sus pacientes, nuestros empleados y para abordar las disparidades de salud en nuestras comunidades. Al centrar nuestros esfuerzos individuales en el éxito de nuestras empresas y partes interesadas, ayudamos a cumplir un propósito significativo y gratificante para nuestra vida personal. **Ser Promotor.**

*“Durante seis generaciones, la Familia Braun ha hecho que los empleados se sientan orgullosos de tener la oportunidad única de contribuir a una organización que marca una diferencia positiva en la salud de nuestra familia global”.*

# Conflictos de interés

EVITAMOS LOS CONFLICTOS Y LOS DIVULGAMOS PARA GARANTIZAR QUE SE TOMEN LAS MEJORES DECISIONES PARA B. BRAUN

Aunque forjamos relaciones sólidas con socios externos a B. Braun, siempre actuamos en el mejor interés de nuestras empresas. Evitamos situaciones que podrían crear un conflicto de interés real o hasta percibido al divulgar los conflictos y tomar acciones para evitar que alguno afecte a B. Braun.

## ¿Qué es un conflicto de interés?

Un conflicto de interés es un interés personal, financiero o de otro tipo que podría interferir con la capacidad de una persona de tomar decisiones objetivas en beneficio de B. Braun. Estos son algunos ejemplos de conflictos de interés reales o percibidos:

- Una inversión financiera en un proveedor, cliente, distribuidor o competidor de B. Braun
- El empleo externo con una empresa que compite, comercia o quiere comerciar con B. Braun
- Un puesto en la junta directiva de una empresa que compite, comercia o quiere comerciar con B. Braun
- La supervisión de alguien de B. Braun con quien usted tiene una relación familiar o personal cercana fuera del trabajo

Obtenga más información sobre el manejo y divulgación de conflictos de interés en nuestra [Política de conflictos de interés](#).

# Bienes y activos valiosos de la empresa

USAMOS LOS RECURSOS DE B. BRAUN DE FORMA RESPONSABLE Y ADECUADA

Somos buenos administradores de los recursos y la información confidencial de B. Braun, por lo que mantenemos nuestra ventaja competitiva y maximizamos nuestras inversiones en nuestros recursos humanos, nuestras instalaciones, nuestras tecnologías y nuestro futuro.

## Cómo lo hacemos en B. Braun

**Información confidencial.** Solo accedemos y utilizamos la información confidencial de B. Braun para nuestro trabajo en B. Braun. Implementamos y cumplimos las normas de clasificación de datos al crear o manejar información confidencial. Guardamos los archivos y registros dentro de nuestros firewalls protegidos. No mencionamos información confidencial a nuestra familia, amigos u otras personas no autorizadas, ya sea en público o en línea.

### ¿Qué tipos de registros deben considerarse información confidencial?

Estos son algunos ejemplos de información confidencial:

- Documentos de estrategia
- Especificaciones y diseños de productos
- Resultados y datos financieros
- Proyecciones de ventas
- Planes de marketing
- Listas de clientes
- Actividades de fusión, adquisición o desinversión
- Datos técnicos y de investigación
- Consultas o resoluciones gubernamentales
- Retiros o cambios de liderazgo

## Bienes y activos valiosos de la empresa

USAMOS LOS RECURSOS DE B. BRAUN DE FORMA RESPONSABLE Y ADECUADA

**Activos financieros.** No malgastamos ni desperdiciamos fondos en gastos innecesarios. Buscamos ofertas competitivas de proveedores para conseguir los productos y servicios de más alta calidad al precio más competitivo. Verificamos los recibos minuciosamente antes de aprobarlos y pagarlos. Tenemos cuidado de no autorizar pagos únicamente con instrucciones recibidas por teléfono o correo electrónico. Administramos todas las becas y donaciones con pautas y procedimientos definidos.

**Propiedad intelectual.** Buscamos la protección de la propiedad intelectual para todas nuestras ideas, invenciones y mejoras. Cumplimos las pautas de nuestra marca en todo momento al crear información que se divulgará al público. Respetamos la propiedad intelectual de otros y tomamos las medidas necesarias para evitar conflictos o usos indebidos.

**Libros y registros.** Nos aseguramos de que todos los registros contables y de gastos financieros sean verídicos y precisos y estén completos. Cumplimos las políticas de controles de informes financieros y los principios de contabilidad relevantes.

# Sostenibilidad

ADOPTAMOS Y SEGUIMOS PRÁCTICAS SOSTENIBLES PARA PERMITIR EL ÉXITO A LARGO PLAZO

Nos comprometemos a salvaguardar el medio ambiente y a promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. Este compromiso refleja el propósito de B. Braun de proteger y mejorar la salud de las personas.

Creemos en operar como ciudadano corporativo responsable para minimizar nuestra huella ecológica y contribuir positivamente al bienestar de nuestro planeta mediante la conservación de recursos, la reducción de residuos, promover el reciclaje, la alineación de nuestra cadena de suministro y la interacción con nuestras comunidades.

Haga clic en el siguiente enlace para descubrir más sobre el compromiso global de B. Braun con la [Responsabilidad corporativa y sostenibilidad](#).

*"La pasión que alimenta mi compromiso nace de la certeza de que nuestro trabajo contribuye directamente a ayudar a los proveedores a atender a pacientes jóvenes con defectos cardíacos congénitos".*



Todo comenzó en 1839, cuando Julius Wilhelm Braun compró la Farmacia Rose en Melsungen, Alemania. Los retos de hoy en día no son los mismos que a comienzos del siglo XIX. Pero nuestros objetivos de entonces y de hoy son los mismos: innovar en terapias médicas e identificar qué es importante durante el intercambio con clientes y socios. En seis generaciones, esta empresa se convirtió en el Grupo B. Braun y actualmente cuenta con filiales en todos los continentes.